Публичная оферта интернет-магазина SUVALKOV

О заключении договора розничной купли-продажи товаров

Редакция подготовлена 3 ноября 2026 года. Применяется с даты размещения на сайте.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Сувалков Александр Владимирович, ИНН 312605919278, ОГРНИП 312312614900099, далее — Продавец, предлагает физическим лицам приобретать товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, на условиях настоящей оферты.

1.2. Интернет-магазин SUVALKOV расположен по адресу https://suvalkov.ru/ (далее — Сайт). Покупатель — физическое лицо, принимающее условия предложения Продавца и приобретающее товар. Заказ — выбранные Покупателем товары с указанием наименований, объёмов, количества, цены и способа получения.

1.3. К отношениям сторон применяются Гражданский кодекс РФ, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждённые постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657, и другие обязательные нормы российского законодательства.

1.4. Оферта, сведения о конкретном товаре, выбранном варианте и цене, а также согласованные условия Заказа образуют условия договора. Оферта не ограничивает права Покупателя, предоставленные законом. При противоречии обязательным нормам применяются соответствующие нормы закона.

2. Товары и информация о них

2.1. Продавец реализует парфюмерию, ароматы для дома и иные товары, представленные на Сайте. Наименование, объём, цена, сведения об изготовителе, составе, назначении, сроке годности, правилах использования и иные обязательные сведения сообщаются в карточке товара, на упаковке и в сопроводительной информации в предусмотренные законом сроки. Для продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, в описании товара размещается ссылка на запись о сертификате или декларации в официальном реестре.

2.2. Обозначение «по мотивам» в наименовании товара описывает ароматическое направление. Такой товар является самостоятельной продукцией изготовителя, указанного на его маркировке, и не предлагается как оригинальная продукция парфюмерного бренда, упомянутого для описания направления.

2.3. Покупатель выбирает конкретный объём из доступных вариантов товара. Изображение флакона не заменяет описание: приобретаемые объём, наименование и количество определяются выбранным вариантом и условиями Заказа. Передача другого аромата или объёма допускается только с согласия Покупателя.

2.4. До покупки Покупатель может запросить дополнительные сведения о товаре по телефону +7 900 170-90-52 или по электронной почте molekula.parfum@yandex.ru. Если для конкретной позиции требуется предварительное уточнение наличия, это указывается в карточке товара.

2.5. Подарочный сертификат, если он доступен для заказа, подтверждает внесение аванса в счёт будущих покупок. Способ использования и номинал сообщаются до приобретения. Условия сертификата не отменяют предусмотренное законом право потребовать возврат неиспользованного аванса.

3. Оформление Заказа и заключение договора

3.1. Покупатель добавляет товары в корзину, выбирает объёмы и количество, проверяет цены и действие акции, указывает имя, телефон, способ получения и необходимые сведения о доставке либо выбирает магазин для самовывоза. Адрес электронной почты используется для связи и направления электронных документов, если он указан Покупателем.

3.2. Если карточка товара прямо предусматривает предварительное согласование наличия, в том числе содержит отметку «Наличие уточнит менеджер», отправленная форма является предварительной заявкой на уточнение условий покупки. До оплаты Продавец сообщает Покупателю наличие и направляет конкретное предложение с наименованием, объёмом, количеством и ценой товаров, итоговой суммой, условиями акции, способом оплаты, способом и сроком получения. Покупатель принимает такое предложение явным подтверждением по согласованному каналу связи либо оплатой. Договор заключается при получении Продавцом такого подтверждения или при оплате — в зависимости от того, что произошло раньше.

3.3. Если все условия дистанционной покупки определены на Сайте и предварительное согласование для товара не предусмотрено, отправление Покупателем Заказа на указанных условиях является акцептом оферты. Договор заключается с момента получения Продавцом сообщения о намерении приобрести товар либо с момента выдачи документа, подтверждающего оплату, если он выдан раньше.

3.4. Продавец предоставляет подтверждение заключения договора с номером Заказа или иным идентификатором, позволяющим получить сведения о его составе и условиях. Сообщение о регистрации предварительной заявки само по себе не является сообщением об успешной оплате.

3.5. Если требуется изменить состав, способ получения или другие согласованные условия, Продавец сообщает об этом Покупателю. Замена товаров, увеличение согласованной цены или изменение иных условий заключённого договора допускаются по соглашению сторон либо в случаях, предусмотренных законом. Изменение цен на Сайте не изменяет цену уже заключённого договора.

3.6. Покупатель сообщает достоверные контактные данные и сведения для получения товара. При обнаружении ошибки он может связаться с Продавцом для её исправления. Продавец использует эти сведения для исполнения Заказа в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

4. Цена и онлайн-оплата

4.1. Цены на Сайте указаны в рублях Российской Федерации. Покупателю до оплаты сообщаются стоимость выбранных товаров с учётом акции, стоимость доставки и общая сумма к оплате. Дополнительные товары, услуги и платежи без отдельного согласия Покупателя не включаются.

4.2. Оплата производится после согласования условий покупки, если для товара предусмотрено предварительное уточнение наличия. Для онлайн-оплаты используется платёжный сервис ЮKassa. Продавец предоставляет кнопку или ссылку на защищённую платёжную страницу. Покупатель выбирает один из способов оплаты, фактически доступных на этой странице для конкретного Заказа.

4.3. Доступные способы онлайн-оплаты отображаются при оформлении Заказа или на направленной Продавцом платёжной странице. Если онлайн-оплата временно недоступна,

Продавец сообщает об этом до расчёта. Иной способ оплаты может быть использован по соглашению с Покупателем.

4.4. Перед подтверждением платежа Покупатель проверяет сумму и сведения о продавце на платёжной странице. Данные банковской карты вводятся на защищённой странице платёжного сервиса; передавать их менеджеру по телефону или электронной почте не требуется. Продавец не запрашивает PIN-код, код подтверждения операции или полный набор платёжных реквизитов карты.

4.5. Оплата считается подтверждённой после получения Продавцом сведений об успешном платеже. При неуспешной или спорной операции Покупатель может обратиться к Продавцу для проверки статуса. Повторную оплату следует выполнять после проверки, чтобы избежать двойного списания.

4.6. Кассовый чек предоставляется Покупателю в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Для направления электронного чека Покупатель указывает адрес электронной почты или номер телефона до расчёта. Подтверждение платежа платёжным сервисом не заменяет кассовый чек в случаях, когда закон требует его формирования.

5. Доставка и самовывоз

5.1. Доставка осуществляется по территории Российской Федерации. Стоимость доставки составляет 400 рублей при стоимости товаров менее 4 000 рублей и 0 рублей при стоимости товаров от 4 000 рублей включительно. Порог рассчитывается по сумме товаров после применения акции и других предоставленных Продавцом скидок, без учёта самой доставки.

5.2. Для доставки Покупатель указывает полный адрес: населённый пункт, улицу, дом, а при необходимости — корпус, квартиру или офис, индекс и другие сведения, необходимые для вручения. Конкретный способ доставки и срок получения сообщаются Покупателю и согласовываются до оплаты. Продавец исполняет Заказ в согласованный срок и уведомляет Покупателя об обстоятельствах, влияющих на доставку; ответственность за просрочку определяется законом.

5.3. Самовывоз из выбранного Покупателем магазина SUVALKOV осуществляется бесплатно. Адреса магазинов опубликованы на странице https://suvalkov.ru/contacts. Магазин, срок подготовки, время готовности и порядок получения сообщаются Покупателю до передачи товара.

5.4. Товар передаётся Покупателю или получателю, указанному при оформлении. Иному лицу товар может быть передан при предъявлении номера Заказа или другого подтверждения права на получение, если закон или согласованные условия не требуют иного.

5.5. При получении Покупателю рекомендуется осмотреть товары, проверить наименования, объёмы, количество и целостность упаковки. Отсутствие замечаний в момент получения не лишает его прав по поводу недостатков, которые обнаружены позже.

5.6. Если доставка своевременно выполнена, но передать товар не удалось по причинам, зависящим от Покупателя, новая дата и условия повторной доставки согласовываются сторонами отдельно. Риск случайной утраты или повреждения товара переходит в порядке, установленном законом, и не возлагается на Покупателя только потому, что Продавец передал отправление перевозчику.

6. Акция «1+1=3»

6.1. В период действия акции, опубликованной на странице https://suvalkov.ru/promo/1-plus-1, Покупатель выбирает три аромата одинакового объёма от 10 мл — один из них в подарок. Подарком становится аромат с наименьшей стоимостью в соответствующем комплекте; его цена к оплате составляет 0 рублей.

6.2. Учитываются флаконы парфюмерии объёмом от 10 мл. Флаконы 6 мл, ароматы для дома и подарочные сертификаты в акции не участвуют. Можно выбрать разные ароматы или несколько флаконов одного аромата. Товары разных объёмов считаются отдельно и не объединяются в один акционный комплект.

6.3. За каждые три участвующих флакона одного объёма предоставляется один подарок. Если в Заказе шесть флаконов одного объёма, в подарок предоставляются два аромата с наименьшей стоимостью в этой группе; если девять — три. Для определения подарка используются текущие цены участвующих вариантов на Сайте.

6.4. Акция применяется автоматически при расчёте корзины. При изменении количества или удалении товаров состав подарков и сумма Заказа пересчитываются до заключения договора. В составе Заказа указываются подарочные позиции и предоставленная выгода.

6.5. Покупка по акции не ограничивает права на отказ от товара, возврат и предъявление требований о недостатках. При возврате учитывается сумма, фактически уплаченная за возвращаемые товары. Продавец не удерживает штраф за участие в акции и не увеличивает задним числом согласованную цену оставленных Покупателем товаров. Денежная компенсация вместо не оплаченного Покупателем подарочного товара не предоставляется.

6.6. Изменение или завершение акции применяется к новым Заказам. Условия уже заключённого договора сохраняются.

7. Отказ от покупки и возврат товара надлежащего качества

7.1. При дистанционной покупке Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение семи дней. Если предусмотренная законом информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена при передаче товара в надлежащей форме, срок отказа составляет три месяца с момента передачи.

7.2. Возврат товара надлежащего качества допускается при сохранении его товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие чека не лишает Покупателя возможности подтвердить приобретение иными доказательствами. Само по себе вскрытие транспортной упаковки не является безусловным основанием для отказа в возврате; состояние товара оценивается с учётом его характера и фактической сохранности.

7.3. Исключение, предусмотренное законом для товара с индивидуально-определёнными свойствами, применяется только когда товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Выбор стандартного аромата и стандартного объёма из каталога сам по себе не означает наличие таких свойств.

7.4. Для дистанционно приобретённой парфюмерии применяются правила дистанционной продажи. Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену при обычной покупке в магазине, не используется как основание для общего запрета возврата интернет-заказов.

7.5. Об отказе или возврате можно сообщить Продавцу на molekula.parfum@yandex.ru либо по почтовому адресу, указанному в разделе 11. Рекомендуется указать номер Заказа или контакт,

использованный при покупке, наименование возвращаемого товара и выбранный способ возврата. Предварительный звонок или получение отдельного разрешения Продавца не являются условием реализации права на возврат.

7.6. Покупатель вправе вернуть товар лично либо дистанционно, в том числе почтой или курьерской службой, способом, позволяющим передать товар Продавцу и проверить его состояние. Адрес Продавца для почтовых отправлений: 308026, Белгородская область, г. Белгород, пер. 4-й Шагаровский, д. 6. Для получения информации о другом доступном месте приёма возврата можно обратиться к Продавцу. Товар следует упаковать с учётом его свойств и правил перевозки.

7.7. При правомерном отказе от товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную по договору сумму в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования, за исключением предусмотренных законом фактических расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращённого товара. Штрафы за возврат, сборы за обработку обращения и комиссии платёжного сервиса из суммы возврата не удерживаются.

8. Недостатки товара и возврат денег

8.1. При обнаружении недостатков, не оговорённых при продаже, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные статьями 18–24 Закона РФ «О защите прав потребителей», в том числе потребовать замену, соразмерное уменьшение цены либо отказаться от договора и потребовать возврат денег в предусмотренных законом случаях.

8.2. Продавец принимает товар с заявленными недостатками и при необходимости проводит проверку качества. Покупатель вправе участвовать в такой проверке. При споре о причинах недостатка проводится экспертиза в порядке, установленном законом. Распределение расходов и обязанности сторон определяются законом, а не односторонним решением Продавца.

8.3. Фото и видео могут помочь рассмотреть обращение, однако их предоставление не устанавливается как обязательное условие принятия претензии. Отсутствие видеозаписи вскрытия посылки, оригинального чека или транспортной упаковки само по себе не отменяет законных прав Покупателя.

8.4. Возврат товара с недостатками по требованию Продавца осуществляется за его счёт в случаях, предусмотренных законом. Требование о возврате уплаченной суммы удовлетворяется в установленный законом срок, в том числе в течение десяти дней для требований, подпадающих под статью 22 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8.5. При онлайн-оплате возврат оформляется через ЮKassa с использованием предусмотренного для исходного платежа способа возврата. Если возврат тем же способом объективно невозможен, стороны согласовывают другой законный способ. Для идентификации платежа и возврата Покупатель сообщает необходимые сведения; полный номер карты, CVC/CVV и коды подтверждения передавать Продавцу не нужно.

8.6. Срок технического зачисления денег зависит от банка и платёжной системы. Этот срок не изменяет установленные законом обязанности и сроки исполнения требований Покупателя Продавцом.

9. Обращения, претензии и персональные данные

9.1. Обращения и претензии принимаются в свободной форме по электронной почте molekula.parfum@yandex.ru и по адресу Продавца из раздела 11. Для связи также доступен

телефон +7 900 170-90-52. Специальный бланк, личное посещение магазина или регистрация личного кабинета для направления претензии не требуются.

9.2. В претензии о возврате денег Покупатель указывает номер Заказа либо иной идентификатор или использованные при покупке телефон и/или email, описывает требование и, когда это необходимо для возврата, сообщает реквизиты банковского счёта либо сведения об исходном электронном средстве платежа. Продавец запрашивает только сведения, необходимые для рассмотрения и исполнения требования.

9.3. Продавец направляет ответ в письменной или электронной форме по указанному Покупателем адресу в сроки, установленные законом для соответствующего требования. Настоящая оферта не устанавливает обязательный претензионный порядок, если он не предусмотрен законом, и не ограничивает право Покупателя выбрать суд в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

9.4. Персональные данные обрабатываются в целях оформления и исполнения Заказа, проведения расчётов, доставки, возвратов и рассмотрения обращений в соответствии с Политикой обработки персональных данных: https://suvalkov.ru/privacy.html. Условия использования cookies опубликованы по адресу https://suvalkov.ru/cookies.html. Принятие оферты не означает согласия на рекламные рассылки или необязательную аналитику.

10. Действие оферты

10.1. Оферта действует с даты её размещения на Сайте до замены новой редакцией или отзыва в отношении будущих покупок. Продавец сохраняет возможность ознакомления с условиями, применимыми к заключённому договору. Покупателю рекомендуется сохранить подтверждение Заказа и текст принятой редакции.

10.2. Изменения применяются к новым договорам и не изменяют уже согласованные условия без согласия Покупателя, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

11. Сведения о Продавце

11.1. Индивидуальный предприниматель Сувалков Александр Владимирович.

11.2. ИНН: 312605919278. ОГРНИП: 312312614900099.

11.3. Адрес для корреспонденции и почтового возврата: 308026, Белгородская область, г. Белгород, пер. 4-й Шагаровский, д. 6.

11.4. Телефон: +7 900 170-90-52. Электронная почта: molekula.parfum@yandex.ru.

11.5. Сайт: https://suvalkov.ru/. Адреса магазинов для самовывоза: https://suvalkov.ru/contacts.